



Zgłoszenie reklamacyjne nr:

REKLAMUJĄCY

Imię:

Nazwisko:

Tel.:

E-mail:

OKREŚLENIE TOWARU

Nr dokumentu zakupu:

Data nabycia towaru:

Model akumulatora:

Model ładowarki :
(proszę załączyć zdjęcie ładowarki)Ilość połączonych ze sobą akumulatorów:
Sposób łączenia: Równoległy* / Szeregowy* / Nie dotyczy*
(*właściwe zakreślić)Model regulatora napięcie :
(proszę załączyć zdjęcie regulatora)

Zastosowanie akumulatora:

PRZYCZYNY REKLAMACJI

Dokładny opis stwierdzonych wad:

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

UWAGI

- Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie towaru wraz kompletem dokumentów, w szczególności:
 - dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym,
 - w przypadku zastosowania akumulatora LiFePO4 w instalacji wraz z urządzeniami do ładowania i odbiornikami, podstawą do podjęcia procedury reklamacji jest dostarczenie informacji jaki został zastosowany rozdzielacz energii (manager energii) oraz schemat instalacji.
- Obowiązek oraz koszt dostarczenia do dostawcy reklamowanego akumulatora leży po stronie reklamującego.
- Obowiązek oraz koszt odbioru akumulatora, którego reklamacja nie została uznana leży po stronie reklamującego.
- Reklamowany akumulator musi zostać uprzednio naładowany przez reklamującego. Reklamacja na akumulator zostanie oddalona jeżeli napięcie spoczynkowe będzie niższe niż 12.5V w przypadku akumulatora ołowiowego oraz 13.2V w przypadku akumulatora LiFePO4
- Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest naładowanie akumulatora przez rozpatrującego reklamację na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora. Koszt ładowania wynosi 20 zł brutto dla akumulatora o pojemności $\leq 100\text{Ah}$ oraz 30 zł brutto $> 100\text{Ah}$. Wyjątek stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do wskazanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.
- Na reklamowanym akumulatorze zostaną przeprowadzone podstawowe czynności jednoznacznie weryfikujące stan akumulatora. Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest przeprowadzenie testu pojemnościowego akumulatora na koszt reklamującego. Koszt takiego testu to 100 zł brutto dla akumulatora o pojemności $\leq 100\text{Ah}$ oraz 150 zł brutto $> 100\text{Ah}$
- Sprzedawca nie ma obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji. W przypadku akumulatorów LiFePO4 sprzedawca promocyjnie może zapewnić kupującemu akumulator zastępczy na czas rozpatrywania reklamacji po otrzymaniu kompletu dokumentów.
- Uprzejmie proszę o podanie poniżej adresu do wysyłki akumulatora/ładowarki Enerblock po rozpatrzeniu reklamacji

Zgłoszenie przyjęto, a reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych

.....
Podpis składającego reklamację

.....
Adres do wysyłki po rozpatrzeniu reklamacji

.....
Data Podpis przyjmującego reklamację