



Zgłoszenie reklamacyjne akumulatora/ładowarki ENERBLOCK nr:

REKLAMUJĄCY

Imię:

Nazwisko:

Tel.:

E-mail:

OKREŚLENIE TOWARU

Nr dokumentu zakupu:

Data nabycia towaru:

Model akumulatora/ładowarki:

Model stosowanej ładowarki :

Ilość połączonych ze sobą akumulatorów:

Sposób łączenia: Równoległy* / Szeregowy* / Nie dotyczy*
(*właściwe zakreślić)Napięcie akumulatora zmierzone woltomierzem
przed zgłoszeniem:

Zastosowanie akumulatora:

Nr seryjny (dotyczy LiFePO4):

PRZYCZYNY REKLAMACJI

Dokładny opis stwierdzonych wad:

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

UWAGI

1. Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu, wypełnioną kartą gwarancyjną oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.
2. Obowiązek oraz koszt odbioru akumulatora, którego reklamacja nie została uznana leży po stronie reklamującego.
3. Reklamowany akumulator musi zostać uprzednio naładowany przez reklamującego. Jeżeli serwis stwierdzi, że jedyną usterką akumulatora jest niedoładowanie, lub wada wyświetlacza (który nie jest objęty reklamacją akumulatora), to zgłaszający ponosi koszt doładowania, na co zgłaszający wyraża zgodę.
4. Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest naładowanie akumulatora przez rozpatrującego reklamację na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora. Koszt ładowania wynosi 30 zł brutto dla akumulatora o pojemności $\leq 100\text{Ah}$ oraz 50 zł brutto $> 100\text{Ah}$. Wyjątek stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do pożądanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.
5. Reklamowany akumulator zostanie poddany testom jednoznacznie weryfikującym jego stan. Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest przeprowadzenie dodatkowo testu pojemnościowego akumulatora na koszt reklamującego. Koszt takiego testu to 100 zł brutto dla akumulatora o pojemności $\leq 100\text{Ah}$ oraz 150 zł brutto $> 100\text{Ah}$.
6. Sprzedawca nie ma obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.

Zgłoszenie przyjęto, a reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych

.....
Podpis składającego reklamację.....
Data.....
Podpis przyjmującego reklamację