



Zgłoszenie reklamacyjne nr:

REKLAMUJĄCY

Imię:

Nazwisko:

Tel.:

E-mail:

OKREŚLENIE TOWARU

Nr dokumentu zakupu:

Data nabycia towaru:

Model akumulatora:

Model ładowarki:

Ilość połączonych ze sobą akumulatorów:

Sposób łączenia: Równoległy* / Szeregowy* / Nie dotyczy*
(*właściwe zakreślić)

Zastosowanie akumulatora:

PRZYCZYNY REKLAMACJI

Dokładny opis stwierdzonych wad:

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

UWAGI

1. Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.
2. Obowiązek oraz koszt dostarczenia do dostawcy reklamowanego akumulatora leży po stronie reklamującego.
3. Obowiązek oraz koszt odbioru akumulatora, którego reklamacja nie została uznana leży po stronie reklamującego.
4. Reklamowany akumulator musi zostać uprzednio naładowany przez reklamującego. Reklamacja na akumulator zostanie oddalona jeżeli napięcie spoczynkowe będzie niższe niż 12.5V w przypadku akumulatora ołowiowego oraz 13.2V w przypadku akumulatora LiFePO4
5. Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest naładowanie akumulatora przez rozpatrującego reklamację na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora. Koszt ładowania wynosi 20 zł brutto dla akumulatora o pojemności $\leq 100\text{Ah}$ oraz 30 zł brutto $> 100\text{Ah}$. Wyjątek stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do wskazanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.
6. Na reklamowanym akumulatorze zostaną przeprowadzone podstawowe czynności jednoznacznie weryfikujące stan akumulatora. Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest przeprowadzenie testu pojemnościowego akumulatora na koszt reklamującego. Koszt takiego testu to 100 zł brutto dla akumulatora o pojemności $\leq 100\text{Ah}$ oraz 150 zł brutto $> 100\text{Ah}$
7. Sprzedawca nie ma obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.
8. Uprzejmie proszę o podanie poniżej adresu do wysyłki akumulatora/ładowarki Enerblock po rozpatrzeniu reklamacji

Zgłoszenie przyjęto, a reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych.....
Podpis składającego reklamację.....
Adres do wysyłki po rozpatrzeniu reklamacji.....
Data Podpis przyjmującego reklamację