|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zgłoszenie reklamacyjne nr:** | | |  |
| **REKLAMUJĄCY** | | | | | |
| Imię: | | | Nazwisko: | | |
| Tel.: | | | E-mail: | | |
| **OKREŚLENIE TOWARU** | | | | | |
| Nr dokumentu zakupu: | | | Data nabycia towaru: | | |
| Model akumulatora: | | | Model ładowarki: | | |
| Ilość połączonych ze sobą akumulatorów: | | | Sposób łączenia: Równoległy\* / Szeregowy\* / Nie dotyczy\*  (\*właściwe zakreślić) | | |
| Zastosowanie akumulatora: | | | | | |
| **PRZYCZYNY REKLAMACJI** | | | | | |
| Dokładny opis stwierdzonych wad: | | | | | |
| Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: | | | | | |
| **UWAGI** | | | | | |
| **1.** Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu, wypełnioną kartą gwarancyjną oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.  **2.** Obowiązek oraz koszt dostarczenia do dostawcy reklamowanego akumulatora leży po stronie reklamującego.  **3.** Obowiązek oraz koszt odbioru akumulatora, którego reklamacja nie została uznana leży po stronie reklamującego.  **4.** Reklamowany akumulator musi zostać uprzednio naładowany przez reklamującego. Reklamacja na akumulator zostanie oddalona jeżeli napięcie spoczynkowe będzie niższe niż 12.5V (6 ogniw), 6.25V (3 ogniwa)  **5.** Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest naładowanie akumulatora przez rozpatrującego reklamację na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora. Koszt ładowania wynosi 20 zł brutto dla akumulatora o pojemności ≤100Ah oraz 30 zł brutto >100Ah. Wyjątek stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do wskazanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.  **6.** Na reklamowanym akumulatorze zostaną przeprowadzone podstawowe czynności jednoznacznie weryfikujące stan akumulatora. Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest przeprowadzenie testu pojemnościowego akumulatora na koszt reklamującego. Koszt takiego testu to 100 zł brutto dla akumulatora o pojemności ≤100Ah oraz 150 zł brutto >100Ah)  **7.** Sprzedawca nie ma obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji. | | | | | |
| **Zgłoszenie przyjęto, a reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych** | | | | | |
| **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**  Podpis składającego reklamację | | | | **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**  Data Podpis przyjmującego reklamację | |