|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |   | **Zgłoszenie reklamacyjne nr:** |  |
| **REKLAMUJĄCY** |
| Imię: | Nazwisko:  |
| Tel.: | E-mail:  |
| **OKREŚLENIE TOWARU** |
| Nr dokumentu zakupu: | Data nabycia towaru:  |
| Model akumulatora: | Model ładowarki:  |
| Ilość połączonych ze sobą akumulatorów: |   Sposób łączenia: Równoległy\* / Szeregowy\* / Nie dotyczy\*(\*właściwe zakreślić) |
| Zastosowanie akumulatora: |
| **PRZYCZYNY REKLAMACJI** |
| Dokładny opis stwierdzonych wad: |
| Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: |
| **UWAGI** |
| **1.** Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu, wypełnioną kartą gwarancyjną oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.**2.** Obowiązek oraz koszt dostarczenia do dostawcy reklamowanego akumulatora leży po stronie reklamującego.**3.** Obowiązek oraz koszt odbioru akumulatora, którego reklamacja nie została uznana leży po stronie reklamującego.**4.** Reklamowany akumulator musi zostać uprzednio naładowany przez reklamującego. Reklamacja na akumulator zostanie oddalona jeżeli napięcie spoczynkowe będzie niższe niż 12.5V (6 ogniw), 6.25V (3 ogniwa)**5.** Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest naładowanie akumulatora przez rozpatrującego reklamację na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora. Koszt ładowania wynosi 20 zł brutto dla akumulatora o pojemności ≤100Ah oraz 30 zł brutto >100Ah. Wyjątek stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do wskazanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.**6.** Na reklamowanym akumulatorze zostaną przeprowadzone podstawowe czynności jednoznacznie weryfikujące stan akumulatora. Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest przeprowadzenie testu pojemnościowego akumulatora na koszt reklamującego. Koszt takiego testu to 100 zł brutto dla akumulatora o pojemności ≤100Ah oraz 150 zł brutto >100Ah)**7.** Sprzedawca nie ma obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji. |
| **Zgłoszenie przyjęto, a reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych** |
|  **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** Podpis składającego reklamację | **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** Data Podpis przyjmującego reklamację |