

Ogólne warunki gwarancji na akumulatory marki ENERBLOCK

1. Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu, wypełnioną kartą gwarancyjną oraz protokołem opisującym wadę akumulatora.
2. Obowiązek oraz koszt dostarczenia do dostawcy reklamowanego akumulatora leży po stronie kupującego.
3. Reklamowany akumulator przed dostarczeniem do dostawcy musi zostać uprzednio naładowany. Reklamacja na akumulator o napięciu poniżej 12.5V zostanie oddalona bądź po uzgodnieniu z reklamującym, akumulator zostanie naładowany przez dostawcę na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora. Wyjątkiem stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do wskazanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.
4. Gwarancja obejmuje jedynie wady fabryczne powstałe w akumulatorze w trakcie procesu produkcyjnego.
5. Gwarancja nie obejmuje :
 - a. Uszkodzeń mechanicznych obudowy akumulatora, końcówek biegunów powstałych z winy użytkownika,
 - b. Uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego ładowania, instalacji czy zbyt intensywnej eksploatacji,
 - c. Uszkodzeń spowodowanych przez zbyt niską temperaturę, zamarznięcie, przegrzanie, ogień, eksplozję,
 - d. Uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej eksploatacji, niezgodnie z zaleceniami zawartymi w karacie technicznej akumulatora,
 - e. Uszkodzeń spowodowanych wskutek pozostawienia akumulatora w stanie rozładowania poniżej 20% jego pojemności przez dłużej niż 5 dni,
 - f. Akumulatorów o krytycznie niskim napięciu spoczynkowym niższym niż 7V,
 - g. Utraty pojemności akumulatora w wyniku zasiarczenia się płyt akumulatora wskutek nadmiernej oraz niewłaściwej eksploatacji,
 - h. Uszkodzeniem płyty/masy czynnej w ogniwach akumulatora spowodowane błędami w działaniu instalacji elektrycznej odbiorników lub nieprawidłowym procesem doładowania akumulatora z zewnętrznego źródła
6. Dla zestawów połączonych ze sobą więcej niż dwóch akumulatorów należy trzynastym miesiącu ich eksploatacji przeprowadzić okresową obsługę wszystkich akumulatorów. Przedstawienie dla dostawcy wyników z ich pomiarów jest warunkiem uznania ewentualnej reklamacji.
7. Sprzedawca nie jest w obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.
8. **Okres gwarancji na akumulatory marki ENERBLOCK liczony jest od daty sprzedaży:**
 - Seria JS – 12 miesięcy dla pracy buforowej, akumulatory pracujące cyklicznie nie są objęte gwarancją
 - Seria JDM, JDG, JPC, JLFP- 24 miesiące dla pracy buforowej
 - 24 miesiące dla pracy cyklicznej pojedynczo pracujących akumulatorów
 - 12 miesięcy dla pracy cyklicznej połączonych ze sobą 2 i więcej akumulatorów
 - Seria EVG - 12 miesięcy dla pracy buforowej oraz cyklicznej
 - Seria EVP - 18 miesięcy dla pracy buforowej oraz cyklicznej
 - Seria EVB - 12 miesięcy dla pracy buforowej oraz cyklicznej pojedynczo pracujących akumulatorów
 - 6 miesięcy dla pracy cyklicznej połączonych ze sobą dwóch i więcej akumulatorów.
9. Niniejsza gwarancja dotyczy akumulatorów ENERBLOCK, których gwarantem jest firma Premar Sp. z o.o.
10. Firma Premar Sp. z o.o. nie odpowiada za skutki nie działania lub wadliwego działania urządzenia objętego niniejszą gwarancją.