

Ogólne warunki gwarancji akumulatorów litowych LiFePO4 marki Enerblock

1. Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu oraz poprawnie wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym. Druk zgłoszenia reklamacyjnego (druk nr 345) jest do pobrania na stronie www.enerblock.pl
2. Obowiązek oraz koszt dostarczenia do dostawcy reklamowanego akumulatora leży po stronie reklamującego.
3. Obowiązek oraz koszt odbioru akumulatora, którego reklamacja nie została uznana leży po stronie reklamującego.
4. Czternastodniowy termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest z chwilą dostarczenia reklamowanego akumulatora do autoryzowanego serwisu reklamacyjnego wraz z dokumentami o których mowa w pkt 1
5. Reklamowany akumulator przed dostarczeniem do dostawcy musi zostać uprzednio naładowany przez reklamującego. Reklamacja na akumulator zostanie oddalona jeżeli napięcie spoczynkowe będzie niższe niż 13.3V dla akumulatora o napięciu nominalnym 12.8V oraz 26.6V dla akumulatorów o napięciu minimalnym 25.6V. Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest naładowanie akumulatora przez rozpatrującego reklamację na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora. Wyjątek stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do wskazanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.
6. Reklamowany akumulator zostanie w serwisie poddany badaniu weryfikacyjnemu jego stanu takim jak: sprawdzenie napięcia spoczynkowego, oględziny obudowy i terminali akumulatora oraz test prądowo-obciążeniowy stwierdzający, bądź wykluczający wadę fabryczną akumulatora.
7. Gwarancja obejmuje jedynie wady fabryczne powstałe w akumulatorze w trakcie procesu produkcyjnego.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej eksploatacji, niezgodnych z zaleceniami zawartymi w niniejszej instrukcji obsługi załączonej do akumulatora oraz dostępnej na stronie www.enerblock.pl
 - b. Uszkodzeń mechanicznych końcówek biegunów, wyświetlacza czy innych elementów obudowy akumulatora
 - c. Uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego ładowania, wadliwej instalacji elektrycznej, układu ładowania akumulatora
 - d. Uszkodzeń spowodowanych przez zbyt niską temperaturę, wysoką temperaturę,
 - e. Uszkodzeń spowodowanych wskutek kontaktu z wodą, dostaniem się wilgoci do wnętrza akumulatora, zanieczyszczeniami. Klasa ochrony (IP) dla danego modelu akumulatora została określona w parametrach w karcie technicznej produktu
 - f. Uszkodzeń spowodowanych wskutek pozostawienia akumulatora w stanie pełnego rozładowania przez dłużej niż 72 godziny (<10.5V dla akumulatorów 12.8V oraz <21V dla akumulatorów 25.6V)
 - g. Akumulatorów połączonych ze sobą szeregowo >4szt dla akumulatorów 12.8V oraz >2szt dla akumulatorów 25.6V
 - h. Uszkodzeń powstałych wskutek nie zastosowania dodatkowego balansera w systemie połączonych ze sobą szeregowo akumulatorów LiFePo4
 - i. Uszkodzeń w wyniku przepływu wysokich prądów wyrównawczych podczas równoległego łączenia akumulatorów gdzie różnica napięcia łączonych akumulatorów jest >0,2V
 - j. Uszkodzeń powstałych w akumulatorach w wyniku zbyt dużego prądu ładowania czy rozładowania, którego dopuszczalną maksymalną wartość określono w niniejszej instrukcji obsługi,
 - k. Akumulatorów z zerwaną plombą (po otwarciu obudowy)
9. Sprzedawca nie ma obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.

10. Okres gwarancji na akumulatory marki ENERBLOCK:

| | |
|--|---|
| Seria JLFP - LITHIUM EXTREME LITHIUM PV-STORAGE | - 48 miesiące licząc od daty zakupu, ale nie dłużej jak 66 miesięcy od daty produkcji podanej na obudowie akumulatora. |
| Seria JLFP - LITHIUM ENERGY | - 24 miesiące licząc od daty zakupu, ale nie dłużej jak 42 miesiące od daty produkcji podanej na obudowie akumulatora. |

11. Niniejsza gwarancja dotyczy akumulatorów litowych LiFePO4 marki ENERBLOCK, których gwarantem jest firma Premar Sp. z o.o., 10-416 Olsztyn, ul. Towarowa 15, nr KRS 0000056507
12. Firma Premar Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uboczne skutki nie działania lub wadliwego działania akumulatora objętego niniejszą gwarancją.
13. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej

www.enerblock.pl