

## Ogólne warunki gwarancji akumulatorów kwasowo-ołowiowych marki ENERBLOCK

**1.** Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym. Druk zgłoszenia reklamacyjnego (druk nr 345) jest do pobrania na stronie fabrycznej [www.enerblock.pl](http://www.enerblock.pl)

**2.** Obowiązek oraz koszt dostarczenia do dostawcy reklamowanego akumulatora leży po stronie reklamującego.

**3.** Obowiązek oraz koszt odbioru akumulatora, którego reklamacja nie została uznana leży po stronie reklamującego.

**4.** Czternastodniowy termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest z chwilą dostarczenia reklamowanego akumulatora do autoryzowanego serwisu Reklamacyjnego wraz z dokumentami o których mowa w pkt1

**5.** Reklamowany akumulator przed dostarczeniem do dostawcy musi zostać uprzednio naładowany przez reklamującego. Reklamacja na akumulator zostanie oddalona jeżeli napięcie spoczynkowe będzie niższe niż 12.5V (6ogniw) , 6.25V (3ogniwa) w przypadku akumulatorów kwasowo-ołowiowych.

Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest naładowanie akumulatora przez rozpatrującego reklamację na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora oraz między innymi od aktualnych kosztów energii.

Wyjątek stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do wskazanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.

**6.** Na reklamowanym akumulatorze zostaną przeprowadzone podstawowe czynności weryfikujące stan akumulatora takie jak: sprawdzenie napięcia spoczynkowego, oględziny obudowy i terminali akumulatora oraz test prądowo-obciążeniowy stwierdzający, bądź wykluczający wadę fabryczną akumulatora.

Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest przeprowadzenie testu pojemnościowego akumulatora na koszt reklamującego. Koszt takiego testu wynosi 100zł brutto dla akumulatora o pojemności  $\leq 100\text{Ah}$  oraz 150zł brutto  $> 100\text{Ah}$

**7.** Gwarancja obejmuje jedynie wady fabryczne powstałe w akumulatorze w trakcie procesu produkcyjnego.

**8.** Gwarancja nie obejmuje :

a. Uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej eksploatacji, niezgodnie z zaleceniami zawartymi w karacie technicznej akumulatora. Karty techniczne znajdują się na stronie fabrycznej [www.enerblock.pl](http://www.enerblock.pl),

b. Uszkodzeń mechanicznych obudowy akumulatora, końcówek biegunów powstałych z winy użytkownika,

c. Uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego ładowania, wadliwej instalacji elektrycznej, wadliwego układu ładowania akumulatora

d. Uszkodzeń spowodowanych przez zbyt niską temperaturę, zamarznięcie, przegrzanie, ogień, eksplozję, zalanie wodą, zanieczyszczenia

e. Uszkodzeń spowodowanych wskutek pozostawienia akumulatora w stanie pełnego rozładowania  $< 11\text{V}$  przez dłużej niż 7 dni.

f. Akumulatorów kwasowo-ołowiowych o krytycznie niskim napięciu spoczynkowym  $< 7\text{V}$ . Dopuszczenie do spadku napięcia akumulatora  $< 7\text{V}$  skutkuje nieodwracalnym procesem zasiarczenia akumulatora i jego uszkodzeniu.

g. Utraty pojemności akumulatora w wyniku zasiarczenia się płyt akumulatora wskutek nadmiernej oraz niewłaściwej eksploatacji,

h. Uszkodzeń płyty/masy czynnej akumulatorów kwasowo-ołowiowych spowodowane błędami w działaniu instalacji elektrycznej odbiorników lub nieprawidłowym procesem doładowania akumulatora z zewnętrznego źródła ,

**9.** Sprzedawca nie jest w obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.

**10. Okres gwarancji na akumulatory marki ENERBLOCK liczony jest od daty zakupu przez pierwszego użytkownika akumulatora :**

Seria JS : 12 miesięcy dla pracy buforowej, akumulatory pracujące cyklicznie nie są objęte gwarancją.

Seria JDM, JDP : 24 miesiące dla pracy buforowej.

12 miesięcy dla pracy cyklicznej pojedynczo pracujących akumulatorów.

6 miesięcy dla pracy cyklicznej połączonych ze sobą dwóch i więcej akumulatorów.

Seria JDG, JPC, EVG, EVM, EVR, EVP :

24 miesiące dla pracy buforowej oraz dla pracy cyklicznej pojedynczo pracujących akumulatorów.

12 miesięcy dla pracy cyklicznej połączonych ze sobą dwóch i więcej akumulatorów.

**11.** Niniejsza gwarancja dotyczy akumulatorów kwasowo-ołowiowych marki ENERBLOCK, których gwarantem jest firma Premar Sp. z o.o., 10-416 Olsztyn, ul.Towarowa 15, nr KRS 0000056507

**12.** Firma Premar Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uboczne skutki nie działania lub wadliwego działania akumulatora objętego niniejszą gwarancją.

**13.** Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.