

## Ogólne warunki gwarancji akumulatorów marki ENERBLOCK (druk nr 332)

- 1.** Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym. Druk zgłoszenia reklamacyjnego (druk nr 345) jest do pobrania na stronie fabrycznej [www.enerblock.pl](http://www.enerblock.pl)
- 2.** Obowiązek oraz koszt dostarczenia do dostawcy reklamowanego akumulatora leży po stronie reklamującego.
- 3.** Obowiązek oraz koszt odbioru akumulatora, którego reklamacja nie została uznana leży po stronie reklamującego.
- 4.** Czternastodniowy termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest z chwilą dostarczenia reklamowanego akumulatora do autoryzowanego serwisu Reklamacyjnego wraz z dokumentami o których mowa w pkt1
- 5.** Reklamowany akumulator przed dostarczeniem do dostawcy musi zostać uprzednio naładowany przez reklamującego. Reklamacja na akumulator zostanie oddalona jeżeli napięcie spoczynkowe będzie niższe niż 12.5V (6ogniw) , 6.25V (3ogniwa) w przypadku akumulatorów kwasowo-ołowiowych oraz 3.30V/ogniwo w przypadku akumulatorów litowych LiFePO4.  
Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest naładowanie akumulatora przez rozpatrującego reklamację na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora. Koszt ładowania wynosi 20zł brutto dla akumulatora o pojemności ≤100Ah oraz 30zł brutto >100Ah. Wyjątkiem stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do wskazanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.
- 6.** Na reklamowanym akumulatorze zostaną przeprowadzone podstawowe czynności weryfikujące stan akumulatora takie jak: sprawdzenie napięcia spoczynkowego, oględziny obudowy i terminali akumulatora oraz test prądowo-obciążeniowy stwierdzający, bądź wykluczający wadę fabryczną akumulatora.  
Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest przeprowadzenie testu pojemnościowego akumulatora na koszt reklamującego. Koszt takiego testu wynosi 100zł brutto dla akumulatora o pojemności ≤100Ah oraz 150zł brutto >100Ah
- 7.** Gwarancja obejmuje jedynie wady fabryczne powstałe w akumulatorze w trakcie procesu produkcyjnego.
- 8.** Gwarancja nie obejmuje :
  - a. Uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej eksploatacji, niezgodnie z zaleceniami zawartymi w karacie technicznej akumulatora. Karty techniczne znajdują się na stronie fabrycznej [www.enerblock.pl](http://www.enerblock.pl),
  - b. Uszkodzeń mechanicznych obudowy akumulatora, końcówek biegunów powstałych z winy użytkownika,
  - c. Uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego ładowania, instalacji czy zbyt intensywnej eksploatacji,
  - d. Uszkodzeń spowodowanych przez zbyt niską temperaturę, zamarznięcie, przegrzanie, ogień, eksplozję, zalanie wodą, zanieczyszczenia
  - e. Uszkodzeń spowodowanych wskutek pozostawienia akumulatora w stanie pełnego rozładowania akumulatora (kwasowo-ołowiowe <11V ; Litowe LiFePO4 po odcięciu napięcia przez BMS) przez dłużej niż 7 dni.
  - f. Akumulatorów kwasowo-ołowiowych o krytycznie niskim napięciu spoczynkowym <7V. Dopuszczenie do spadku napięcia akumulatora <7V skutkuje nieodwracalnym procesem zasiarczenia akumulatora i jego uszkodzeniu.
  - g. Utraty pojemności akumulatora w wyniku zasiarczenia się płyt akumulatora wskutek nadmiernej oraz niewłaściwej eksploatacji,
  - h. Uszkodzeń płyty/masy czynnej akumulatorów kwasowo-ołowiowych spowodowane błędami w działaniu instalacji elektrycznej odbiorników lub nieprawidłowym procesem doładowania akumulatora z zewnętrznego źródła ,
  - i. Akumulatorów Litowych LiFePO4 połączonych ze sobą w zestawy liczące sobie więcej niż 4szt w zestawie. Nie dotyczy serii „Winter, PV, B”
  - j. Akumulatorów Litowych LiFePO4 o napięciu >24V połączonych ze sobą szeregowo
  - k. Uszkodzeń w wyniku przepływu wysokich prądów wyrównawczych podczas równoległego łączenia akumulatorów Litowych LiFePO4 gdzie różnica napięcia łączonych akumulatorów jest >0,1V dla 12.8V, >0,2V dla 25.6V, >0,4V dla 48V i 51.2V
  - l. Uszkodzeń powstałych w akumulatorach litowych LiFePO4 w wyniku zbyt dużego prądu ładowania czy rozładowania, którego dopuszczalną maksymalną wartość określono w kartach technicznych, umieszczonych na stronie [www.enerblock.pl](http://www.enerblock.pl)
  - m. Uszkodzeń powstałych w akumulatorach LiFePO4 w wyniku ładowania w ujemnych temperaturach. Wyjątek stanowi seria „Winter oraz, Arctic”
- 9.** Sprzedawca nie jest w obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.
- 10. Okres gwarancji na akumulatory marki ENERBLOCK liczony jest od daty sprzedaży:**  
Seria JS : 12 miesięcy dla pracy buforowej, akumulatory pracujące cyklicznie nie są objęte gwarancją.  
Seria JDM : 24 miesiące dla pracy buforowej.  
12 miesięcy dla pracy cyklicznej pojedynczo pracujących akumulatorów.  
6 miesięcy dla pracy cyklicznej połączonych ze sobą dwóch i więcej akumulatorów.  
Seria JDG, JPC, JDP, EVG, EVM, EVR, EVP :  
24 miesiące dla pracy buforowej oraz dla pracy cyklicznej pojedynczo pracujących akumulatorów.  
12 miesięcy dla pracy cyklicznej połączonych ze sobą dwóch i więcej akumulatorów.  
Seria JLFP, JLFP-B, JLFP-WINTER: 24miesiące dla pracy buforowej oraz cyklicznej  
**Wyświetlacz LCD** zamontowany w akumulatorze LITHIUM LiFePO4 w nie jest integralną częścią akumulatora. W przypadku uszkodzenia wyświetlacza, akumulator jak i wyświetlacz nie podlega wymianie. Producent zapewnia wówczas nowy wyświetlacz do montażu zewnętrznego  
Seria JLFP-PV: 48 miesiące dla pracy buforowej oraz cyklicznej/ 60 miesięcy dla pracy w zestawie z inwerterem hybrydowym marki DEYE
- 11.** Niniejsza gwarancja dotyczy akumulatorów kwasowo-ołowiowych oraz litowych LiFePO4 marki ENERBLOCK, których gwarantem jest firma Premar Sp. z o.o., 10-416 Olsztyn, ul.Towarowa 15, nr KRS 0000056507
- 12.** Firma Premar Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uboczne skutki nie działania lub wadliwego działania akumulatora objętego niniejszą gwarancją.