

Ogólne warunki gwarancji na akumulatory marki ENERBLOCK (druk nr 332)

1. Podstawą do podjęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z kopią dokumentu zakupu oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym. Druk zgłoszenia reklamacyjnego (druk nr 345) jest do pobrania na stronie fabrycznej www.enerblock.pl

2. Obowiązek oraz koszt dostarczenia do dostawcy reklamowanego akumulatora leży po stronie reklamującego.

3. Obowiązek oraz koszt odbioru akumulatora, którego reklamacja nie została uznana leży po stronie reklamującego.

4. Czternastodniowy termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest z chwilą dostarczenia reklamowanego akumulatora do autoryzowanego serwisu Reklamacyjnego wraz z dokumentami o których mowa w pkt1

5. Reklamowany akumulator przed dostarczeniem do dostawcy musi zostać uprzednio naładowany przez reklamującego. Reklamacja na akumulator zostanie oddalona jeżeli napięcie spoczynkowe będzie niższe niż 12.5V (6ogniw) , 6.25V (3ogniwa) w przypadku akumulatorów kwasowo-ołowiowych oraz 13.3V(nomin.12.8V), 26.6V(nomin.25.6V), 53.2V(nomin.51.2V) w przypadku akumulatorów litowych LiFePO4.

Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest naładowanie akumulatora przez rozpatrującego reklamację na koszt reklamującego. Koszt ładowania uzależniony jest od pojemności akumulatora. Koszt ładowania wynosi 20zł brutto dla akumulatora o pojemności ≤100Ah oraz 30zł brutto >100Ah. Wyjątkiem stanowi sytuacja kiedy reklamujący nie ma możliwości naładowania akumulatora do wskazanego napięcia z powodu wady powstałej w akumulatorze.

6. Na reklamowanym akumulatorze zostaną przeprowadzone podstawowe czynności weryfikujące stan akumulatora takie jak: sprawdzenie napięcia spoczynkowego, oględziny obudowy i terminali akumulatora oraz test prądowo-obciążeniowy stwierdzający, bądź wykluczający wadę fabryczną akumulatora.

Po uzgodnieniu z reklamującym możliwe jest przeprowadzenie testu pojemnościowego akumulatora na koszt reklamującego. Koszt takiego testu wynosi 100zł brutto dla akumulatora o pojemności ≤100Ah oraz 150zł brutto >100Ah

7. Gwarancja obejmuje jedynie wady fabryczne powstałe w akumulatorze w trakcie procesu produkcyjnego.

8. Gwarancja nie obejmuje :

- a. Uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej eksploatacji, niezgodnie z zaleceniami zawartymi w karacie technicznej akumulatora. Karty techniczne znajdują się na stronie fabrycznej www.enerblock.pl,
- b. Uszkodzeń mechanicznych obudowy akumulatora, końcówek biegunów powstałych z winy użytkownika,
- c. Uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego ładowania, instalacji czy zbyt intensywnej eksploatacji,
- d. Uszkodzeń spowodowanych przez zbyt niską temperaturę, zamarznięcie, przegrzanie, ogień, eksplozję, zalanie wodą
- e. Uszkodzeń spowodowanych wskutek pozostawienia akumulatora w stanie pełnego rozładowania akumulatora (kwasowo-ołowiowe <10,5V ; Litowe LiFePO4 po odcięciu przez BMS) przez dłużej niż 7 dni.
- f. Akumulatorów kwasowo-ołowiowych o krytycznie niskim napięciu spoczynkowym <7V. Dopuszczenie do spadku napięcia akumulatora <7V skutkuje nieodwracalnym procesem zasiarczenia akumulatora i jego uszkodzeniu.
- g. Utraty pojemności akumulatora w wyniku zasiarczenia się płyt akumulatora wskutek nadmiernej oraz niewłaściwej eksploatacji,
- h. Uszkodzeń płyty/masy czynnej akumulatorów kwasowo-ołowiowych spowodowane błędami w działaniu instalacji elektrycznej odbiorników lub nieprawidłowym procesem doładowania akumulatora z zewnętrznego źródła ,
- i. Akumulatorów Litowych LiFePO4 połączonych ze sobą w zestawy liczące sobie więcej niż 4szt w zestawie
- j. Uszkodzeń w wyniku przepływu wysokich prądów wyrównawczych podczas równoległego łączenia akumulatorów Litowych LiFePO4 gdzie różnica napięcia łączonych akumulatorów jest >0,1V
- k. Uszkodzeń powstałych w akumulatorach litowych LiFePO4 w wyniku zbyt dużego prądu ładowania czy rozładowania, którego dopuszczalną maksymalną wartość określono w kartach technicznych, umieszczonych na stronie www.enerblock.pl
- l. Uszkodzeń powstałych w akumulatorach LiFePO4 w wyniku ładowania w ujemnych temperaturach. Wyjątek stanowi seria „Winter oraz,Arctic”

9. Sprzedawca nie jest w obowiązku zapewnienia kupującemu akumulatora zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.

10. Okres gwarancji na akumulatory marki ENERBLOCK liczony jest od daty sprzedaży:

Seria JS : 12 miesięcy dla pracy buforowej, akumulatory pracujące cyklicznie nie są objęte gwarancją.

Seria JDM : 24 miesiące dla pracy buforowej.

12 miesięcy dla pracy cyklicznej pojedynczo pracujących akumulatorów.

6 miesięcy dla pracy cyklicznej połączonych ze sobą dwóch i więcej akumulatorów.

Seria JDG, JPC, JDP, EVG, EVM, EVP :

24 miesiące dla pracy buforowej.

24 miesiące dla pracy cyklicznej pojedynczo pracujących akumulatorów.

12 miesięcy dla pracy cyklicznej połączonych ze sobą dwóch i więcej akumulatorów.

Seria JLFP: 24miesiące dla pracy buforowej oraz cyklicznej

Wyświetlacz LCD zamontowany w akumulatorze LITHIUM LiFePO4 w nie jest integralną częścią akumulatora. W przypadku uszkodzenia wyświetlacza, akumulator jak i wyświetlacz nie podlega wymianie. Producent zapewnia wówczas nowy wyświetlacz do montażu zewnętrznego

11. Niniejsza gwarancja dotyczy akumulatorów kwasowo-ołowiowych oraz litowych LiFePO4 marki ENERBLOCK, których gwarantem jest firma Premar Sp. z o.o., 10-416 Olsztyn, ul.Towarowa 15, nr KRS 0000056507

12. Firma Premar Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uboczne skutki nie działania lub wadliwego działania akumulatora objętego niniejszą gwarancją.