



## KARTA GWARANCYJNA DEYE

**Klient końcowy**

**Informacje o produkcie**

Imię i nazwisko:

Model:

.....

Telefon kontaktowy:

Numer seryjny:

.....

Adres email:

Data zakupu:

.....

Adres instalacji:

Instalator:

(Nazwa firmy, pieczęć, podpis)

.....

Data Uruchomienia:

## Formularz roszczenia gwarancyjnego

**Uwaga: wymagany podpis i/lub pieczęć. Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza zgłoszenia gwarancyjnego i faktury zakupu na adres kontakt@deyeservice.com.**

**DEYE nie ma obowiązku rozpatrywania zgłoszenia, w przypadku gdy dokument jest wypełniony nieprawidłowo, zawiera nieprawidłowe dane lub brak niezbędnych informacji.**

Model produktu		Numer seryjny(S/N)	
Nazwa firmy			
Adres firmy			
Osoba kontaktowa		Numer kontaktowy	
mail kontaktowy			
Adres na jaki ma być odesłany inwerter			
Imię i nazwisko użytkownika końcowego			
Adres			
telefon		Data instalacji urządzenia	

### Szczegóły instalacji PV

Specyfikacja modułów	Voc.(V):	Vmp.(V):	Pmax.(W):
Liczba stringów na MPPT		___/___(A/B)	
Liczba modułów na stringu		___/___/___/___/(1/2/3/4)	
Rzeczywiste napięcie sieci (V):			
Miejsce instalacji falownika (wewnątrz czy na zewnątrz)			

### Opis usterki

Szczegółowy opis, częstotliwość błędów:

--

**Data:**.....**Podpis:** .....

**Pieczętka:** .....

---

**Do zgłoszenia gwarancji, niezbędne jest:**

1. Zrób zdjęcie całej wadliwej części/ usterki z daleka.
2. Zrób zdjęcie całej wadliwej części/ usterki z bliska.
3. Zrób zdjęcie miejsca montażu falownika i zabezpieczeń z daleka.
4. Wyślij skan, kopię lub zdjęcie projektu instalacji.
5. Wyślij ten formularz, zdjęcia i kopię faktury zakupu do naszego serwisu gwarancyjnego (kontakt@deyeservice.com).
6. Rozpatrzymy Twoje roszczenie aby sprawdzić, czy kwalifikuje się do zgłoszenia.
7. Jeśli produkt jest uszkodzony, dostarczymy nowy falownik lub naprawiony. Koszt dostawy poniesie konsument, jeżeli przyczyna jest spowodowana niewłaściwą obsługą, montażem falownika.
6. Po odesłaniu uszkodzonego produktów do DEYE Service sp.z o.o., jeśli usterka lub wada zostanie zweryfikowana jako przyczyna spowodowana przez DEYE, a której nie można rozwiązać przez zdalny serwis, DEYE wyśle ci nowy falownik lub zamiennik. Koszt dostawy poniesie konsument, jeżeli przyczyna jest spowodowana niewłaściwą obsługą, montażem falownika.